

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – 3D-Druck & eigene Produkte

§1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Aufträge und Verträge zwischen Anegendt Concepts (im Folgenden „Anbieter“) und dem Kunden im Rahmen von:

a) 3D-Druck-Dienstleistungen nach Kundenvorgaben

b) Verkauf von eigenen Produkten des Anbieters (Serienprodukte) 2. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn der Anbieter schriftlich zustimmt. 3. Mit Auftragserteilung, Kauf oder Bestätigung per E-Mail/Onlineformular erklärt der Kunde, dass er diese **AGB gelesen, verstanden und akzeptiert** hat.

§2 Leistungsbeschreibung

1. 3D-Druck-Aufträge: Der Anbieter erstellt Drucke nach den Vorgaben des Kunden. Leistungen umfassen Druck, Material und optional Nachbearbeitung. Technische Grenzen und Toleranzen des 3D-Druckverfahrens werden akzeptiert.
2. Eigene Produkte: Der Anbieter verkauft Serienprodukte, die bereits produziert sind. Änderungen oder individuelle Anpassungen sind nur nach vorheriger Vereinbarung möglich.
3. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Aufträge oder Bestellungen abzulehnen, insbesondere bei rechtswidrigen Inhalten.

§3 Pflichten des Kunden

1. Bei 3D-Druck-Aufträgen stellt der Kunde sicher, dass er über alle Rechte am Modell verfügt und keine Rechte Dritter verletzt.
2. Der Kunde ist für die Richtigkeit von Angaben (Größe, Material, Spezifikationen) verantwortlich.
3. Bei Serienprodukten prüft der Kunde die Eignung des Produkts für den vorgesehenen Gebrauch.

§4 Preise & Zahlung

1. Preise verstehen sich inkl. Material, Druck, Nachbearbeitung und ggf. Versand, soweit nicht anders angegeben.
2. Zahlungen erfolgen gemäß Angebot. Bei 3D-Druck-Aufträgen ist in der Regel eine Anzahlung von [z. B. 50 %] bei Auftragserteilung fällig, der Rest bei Fertigstellung.
3. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Bereits begonnene Aufträge oder produzierte Serienprodukte können anteilig in Rechnung gestellt werden.
4. Bei Zahlungsverzug behält sich der Anbieter Verzugszinsen und Mahngebühren vor.

§5 Lieferung & Versand

1. Lieferzeiten werden nach bestem Ermessen angegeben, sind aber unverbindlich.
2. Versand erfolgt auf Risiko des Kunden, sofern nicht ausdrücklich vom Anbieter übernommen.
3. Teillieferungen sind zulässig.

§6 Haftung & Gewährleistung

1. Der Anbieter haftet nicht für Fehler im Modell oder Schäden durch unsachgemäße Nutzung der Produkte.

2. Bei Material- oder Produktionsfehlern erfolgt Nachbesserung oder Ersatzlieferung.
3. Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
4. Serienprodukte werden auf Grundlage der aktuellen Sicherheitsstandards hergestellt. Der Kunde ist verpflichtet, diese bestimmungsgemäß zu nutzen.

§7 Mängel & Reklamationen

1. Offensichtliche Mängel müssen innerhalb von **7 Tagen** nach Erhalt schriftlich gemeldet werden.
2. Reklamationen berechtigen zunächst nur zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

§8 Widerrufsrecht (bei Verbrauchern)

1. Verbraucher haben das gesetzliche Widerrufsrecht von **14 Tagen** bei Kauf von Serienprodukten, sofern kein individueller Auftrag vorliegt.
2. Maßgeblich ist der Eingang der Widerrufserklärung beim Anbieter. Ausnahmen (z. B. individuell angefertigte 3D-Drucke) sind ausgeschlossen.

§9 Urheberrechte & geistiges Eigentum

1. Bei 3D-Druck-Aufträgen stellt der Kunde sicher, dass er über **alle Rechte am Modell** verfügt.
2. Eigene Produkte und Designs des Anbieters sind urheberrechtlich geschützt. Kopieren, Vervielfältigen oder kommerzielle Nutzung **ohne Zustimmung ist verboten**.

§10 Datenschutz

1. Der Anbieter erhebt, verarbeitet und nutzt Kundendaten ausschließlich zur Auftragserfüllung und zum Versand.
2. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Pflicht besteht.

§11 Schlussbestimmungen / Rechtswahl

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Gerichtsstand ist Rees, soweit der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Hinweis zur Zustimmung: Mit Unterzeichnung des Auftrags, Kaufabschluss oder Bestätigung per E-Mail/Onlineformular erklärt der Kunde ausdrücklich, dass er diese AGB gelesen, verstanden und akzeptiert hat.